

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
  - 4.1 Beoordelingsschema
  - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Inzenden scores

## 1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende aspecten van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinerator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).
- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinerator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinerator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.

- 4 De examinerator en de tweede examinerator stellen in onderling overleg de behaalde score vast.
- 5 De examinerator zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

## 2 Algemene regels

---

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op het beoordelingsschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examinerator kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het bij de toets behorende correctievoorschrift. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
  - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
  - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
  - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
  - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examinerator voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit onverwijld mee aan het College voor Toetsen en Examens.

Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examinerator het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.

Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden met inachtneming van het correctievoorschrift toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB1 Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

NB2 Het aangeven van de onvolkomenheden op het werk en/of het noteren van de behaalde scores bij de opdracht is toegestaan, maar niet verplicht. Evenmin is er een standaardformulier voorgeschreven voor de vermelding van de scores van de kandidaten.

### **3 Vakspecifieke regels**

---

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

## 4 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan aangegeven criteria moet voldoen om scorepunten toebedeeld te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) zijn weergegeven, wordt bij die opdracht het werktempo handmatig beoordeeld. Achter de klokjes noteert u de begin- en eindtijd van iedere kandidaat.
- U vermeldt de score van de kandidaat bij een minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema samen met de letter van de variant. Hieronder is een voorbeeld opgenomen van een ingevuld beoordelingsschema voor een minitoets.

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			018	045	022	034	017	
			naam van de kandidaat					
			Evert	José	Havah	Reinier	Hiske	
<b>ONDERDEEL A</b>								
<b>x</b>	minitoets	<b>10</b>	8 <sup>a</sup>	6 <sup>b</sup>	7 <sup>c</sup>	5 <sup>a</sup>	7 <sup>b</sup>	

Toelichting: kandidaat nr. 017 (Hiske) heeft variant b gemaakt en daarvoor 7 scorepunten behaald.

## 4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	<b>ONDERDEEL A</b>						
<b>1a</b>	<b>De kandidaat heeft alle onderdelen in de flyer geplaatst:</b>						
	De kandidaat heeft een slogan bedacht, op een logische plek geplaatst (niet op de kortingsbon die afgeknipt wordt) en de slogan is duidelijk zichtbaar.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft het logo, het adres en de openingstijden van het warenhuis geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de QR-code geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft in eigen woorden informatie over duurzame producten gegeven in 10 tot 20 woorden.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft minstens 3 afbeeldingen die een beeld geven van het warenhuis op de flyer geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat promoot de acties die op de website staan, door bijvoorbeeld naar de website te verwijzen of ze te noemen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft een kortingsbon met afbeelding geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>5</b> -1					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>1b</b>	<b>De kandidaat heeft de juiste vormgeving gebruikt:</b>									
	De kandidaat heeft de flyer ontworpen op A5-formaat.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft tekst en afbeeldingen geplaatst op beide zijdes.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de achtergrond van beide zijdes met dezelfde kleur gemaakt.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de kortingsbon zo geplaatst dat er geen informatie verdwijnt bij het afknippen (er mag geen tekst op de achterkant staan, wel een afbeelding).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft het symbool voor copyright en zijn naam geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>4</b> -1								
<b>1c</b>	<b>De flyer bevat correct taalgebruik:</b>									
	De flyer bevat passend (formeel) taalgebruik.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De flyer bevat maximaal 3 formulerings- en/of spelfouten.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist	<b>1</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>2a</b>	<b>De kandidaat heeft in de videoboodschap de juiste onderdelen verwerkt:</b>							
	De kandidaat noemt in de boodschap de openingsdag van Food & Fashion.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De kandidaat vertelt iets over de datum en de acties tijdens de openingsdag.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De kandidaat noemt het verrassingsoptreden.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De kandidaat sluit af met een oproep om naar de open dag te komen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De videoboodschap duurt tussen de 30 en 40 seconden.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b> -1						
<b>2b</b>	<b>De kandidaat presenteert de boodschap op een prettige manier:</b>							
	De kandidaat is goed verstaanbaar (spreekt luid genoeg, met normaal spreektempo en duidelijke articulatie).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De kandidaat staat of zit rechtop voor de camera.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De kandidaat spreekt de tekst uit zijn hoofd (leest niet voor vanaf papier).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	De boodschap is voldoende sprekend (enthousiast, kijkt in de camera, etc.).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b> -1						
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>3</b>	<b>Zelfbeoordeling opdracht videoboodschap (zie 4.2):</b>									
	De beoordeling van de kandidaat komt overeen met score C	<b>2</b>								
	De beoordeling van de kandidaat komt overeen met score B	<b>1</b>								
	De beoordeling van de kandidaat komt overeen met score A	<b>0</b>								
	<b>ONDERDEEL B</b>									
<b>4a</b>	<b>De kandidaat heeft de plattegrond uit de bijlage op de juiste manier nagetekend (zie 4.2):</b>									
	De kandidaat heeft de plattegrond van het restaurant op schaal 1:100 nagetekend.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de maten van het restaurant juist overgenomen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft deuren en ramen geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b>								
	<b>transport</b>	<b>-1</b>								



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>4b</b>	<b>De kandidaat heeft alle elementen in het restaurant geplaatst (zie 4.2):</b>								
	De kandidaat heeft een tafel voor dienbladen geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft een kassa geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft een warm en koud buffet geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft 2 afruimkarren geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft minimaal 8 tweepersoonstafels geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft maximaal 12 driepersoonstafels geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft in totaal 50 stoelen geplaatst met de juiste afmetingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft 4 afvalbakken verspreid over de ruimte geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b>  <b>-1</b>							
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>4c</b>	<b>De kandidaat heeft rekening gehouden met de regels voor routing en de warenwet (zie 4.2):</b>									
	De routing is zo dat klanten eerst een dienblad pakken, daarna eten en drinken uitkiezen en ten slotte afrekenen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De looppaden zijn minimaal 1,2 meter breed.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft het buffet dicht bij de keuken geplaatst en de afruimkarren dicht bij de spoelkeuken.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de prullenbakken niet naast de buffetten geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De koeling staat niet naast het koude buffet.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b> -1								
<b>4d</b>	<b>De kandidaat heeft de juiste maatlijnen en een legenda toegevoegd op de plattegrond (zie 4.2):</b>									
	De kandidaat heeft alle gevraagde maatlijnen geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De plattegrond is voorzien van een overzichtelijke legenda.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist	<b>1</b>								
<b>4e</b>	<b>Alle elementen zijn herkenbaar in de plattegrond aangegeven of de elementen zijn met behulp van de legenda aangegeven.</b>	<b>1</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
	<b>ONDERDEEL C</b>								
<b>5a</b>	<b>De kandidaat heeft de bestellijst juist ingevuld (zie 4.2):</b>								
	De kandidaat heeft de juiste aantallen ingevuld in de kolom huidige voorraad.								
	alle aantallen juist <i>per onjuist of ontbrekend aantal</i>	<b>2</b>							
<b>5b</b>	<b>De kandidaat heeft de juiste aantallen ingevuld in de kolom te bestellen eenheid.</b>								
	alle aantallen juist <i>per onjuist of ontbrekend aantal</i>	<b>2</b>							
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
	<b>ONDERDEEL D</b>									
<b>6</b>	<b>minitoets bij opdracht 6</b>	<b>11</b>								
<b>7</b>	<b>De kandidaat heeft de juiste personeelsplanning gemaakt (zie 4.2):</b>									
	De medewerkers die bij de opening aan het werk zijn, zijn een half uur voor de opening aanwezig.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de medewerkers bij de afdelingen geplaatst waar zij volgens bijlage 1 kunnen werken.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op de afdelingen werkt steeds het juiste aantal medewerkers.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In de keuken, bij de kleding, de kassa en de sportafdeling werken de medewerkers maximaal 8 uur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In het restaurant en bij de beveiliging werkt het personeel maximaal 4 uur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De schoonmakers werken tussen 10.00 en 12.00 uur of tussen 15.00 en 17.00 uur. De schoonmakers zijn niet 's ochtends én 's middags ingedeeld bij het schoonmaken.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de juiste werktijden ingevoerd bij de medewerkers.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>5</b> -1								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
	<b>ONDERDEEL E</b>									
<b>8a</b>	<b>De kandidaat heeft een totaaloverzicht van de enquêteresultaten gemaakt in een spreadsheetprogramma (zie 4.2):</b>									
	De kandidaat heeft de geldige vragen en scores overgenomen in een spreadsheetprogramma.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Het werkblad heeft de naam enquêteresultaten_totaal.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft per geldige vraag het totale aantal gegeven antwoorden met de juiste formule berekend.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de volgende ongeldige vragen verwijderd: – Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het warenhuis? – Wat vindt u van de hoeveelheid toiletten in het warenhuis? – Bent u tevreden over de prijzen in het restaurant?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De enquêteresultaten zijn overzichtelijk weergegeven.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b>  <b>-1</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
<b>8b</b>	<b>De kandidaat heeft een overzicht gemaakt van de onderwerpen voor het management (zie 4.2):</b>										
	De kandidaat heeft de juiste zes vragen en scores overgenomen op een nieuw werkblad.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Het werkblad heeft de naam onderwerpen_management.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft voor elke vraag het percentage klanten berekend dat score 1 tot en met 5 heeft gegeven met de juiste formule in het werkblad.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De vragen en percentages zijn overzichtelijk weergegeven in een nieuwe tabel.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De percentages zijn afgerond op hele getallen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b> -1									
<b>8c</b>	<b>De kandidaat heeft cirkeldiagrammen gemaakt van de percentages van de scores (zie 4.2):</b>										
	De kandidaat heeft zes cirkeldiagrammen gemaakt van de juiste vragen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De titels van de cirkeldiagrammen zijn de gestelde vragen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De percentages zijn af te lezen (in getallen) uit de cirkeldiagrammen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ieder cirkeldiagram heeft een legenda met dezelfde lay-out waarin de scores en de betekenissen ervan staan.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de cirkeldiagrammen overzichtelijk op een nieuw werkblad geplaatst met de naam grafieken_enquête.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b> -1									
	<b>transport</b>										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
9a	<b>De kandidaat heeft een powerpointpresentatie gemaakt die voldoet aan alle inhoudelijke eisen (zie 4.2):</b>									
	De presentatie bestaat uit zes dia's.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De presentatie heeft een titeldia met een passende titel, bijvoorbeeld Resultaten enquête Food & Fashion.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De presentatie bevat een dia met informatie over de klanten die de enquête hebben ingevuld, zoals aantal, man-vrouwverhouding en leeftijd.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De presentatie bevat vier dia's met de zes grafieken uit opdracht 8 (of de aangeleverde reservegrafieken).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De grafieken met hetzelfde onderwerp zijn op één dia geplaatst (bediening warenhuis en restaurant; kwaliteit producten warenhuis en restaurant).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Elke dia heeft een passende titel.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Onder elke dia met een grafiek staat in de notitie een korte samenvatting in maximaal 3 zinnen. De samenvatting sluit aan bij de dia van de kandidaat, ook al bevat de grafiek verkeerde informatie.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De presentatie bevat enkele passende afbeeldingen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De dia's bevatten niet te veel tekst; de kandidaat heeft steekwoorden gebruikt.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b> -1									
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>9b</b>	<b>De kandidaat heeft een powerpointpresentatie gemaakt die voldoet aan alle eisen voor de vormgeving (zie 4.2):</b>								
	Het logo van Food & Fashion staat op elke dia.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De vormgeving is op elke dia hetzelfde.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De grafieken verschijnen door middel van een animatie.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De dia's zijn automatisch genummerd en de titeldia bevat geen nummer.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De tekst op de dia's is goed leesbaar.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>2</b> -1							
	<b>transport</b>								



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
	<b>ONDERDEEL F</b>									
<b>10a</b>	<b>De kandidaat heeft informatie op de cadeauverpakking op de juiste manier geplaatst (zie 4.2):</b>									
	De kandidaat heeft alle zijden van de juiste informatie voorzien, namelijk:									
	Op zijde A staan de openingstijden.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde B staat informatie over het warehouse en een bijpassende afbeelding.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde C staat het adres.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde D staat informatie over het restaurant en een bijpassende afbeelding.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde E en G staan kortingsbonnen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde F en H staat het logo zonder tekst (gespiegeld aan elkaar).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Op zijde I staat © en de naam van de kandidaat.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b>  <b>-1</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>10b</b>	<b>De kandidaat voldoet aan de eisen van de vormgeving (zie 4.2):</b>									
	De kandidaat heeft het kleurgebruik aangepast aan het logo.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de informatie juist geplaatst. Als het doosje op de onderzijde staat (rechttop), lees je de informatie op de zijdes A en C verticaal en de informatie op de zijdes B en D horizontaal.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de juiste plakranden geplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de juiste afmetingen gebruikt.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat heeft de verpakking netjes uitgeknipt en in elkaar geplakt (netjes geknipt, scherpe, rechte vouwlijnen, geen lijmresten).		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	<b>3</b>								
	<b>10c</b> <b>werktempo cadeauverpakking maken:</b>	<b>2</b>								
	– minder dan 45 minuten nodig	2								
	– 45 tot 60 minuten nodig	1								
	– meer dan 60 minuten nodig	0								
	<i>opmerking</i> De kandidaat kan alleen punten voor werktempo scoren als hij minimaal 4 punten heeft gehaald voor 10a en 10b.									
☺	Noteer hier de begintijd van iedere kandidaat.									
☹	Noteer hier de eindtijd van iedere kandidaat.									
	<b>totaal</b>	<b>66</b>								

## 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

### opdracht 3

toelichting bij score A, B en C:

	<b>score A</b>	<b>score B droge beschrijvingen</b>	<b>score C afwegingen</b>
<b>toelichting bij score</b>	De beschrijving van de kandidaat gaat niet in op de uitvoering van de taak.	De kandidaat beschrijft droog hoe hij op een juiste manier heeft gehandeld, maar de kandidaat gaat niet in op waarom hij op een bepaalde manier heeft gehandeld en hoe zijn werkwijze invloed had op de situatie.	De kandidaat beschrijft hoe hij bij het maken van de videoboodschap op de juiste manier heeft gehandeld. De kandidaat laat zien dat hij weet dat ...

#### opmerkingen

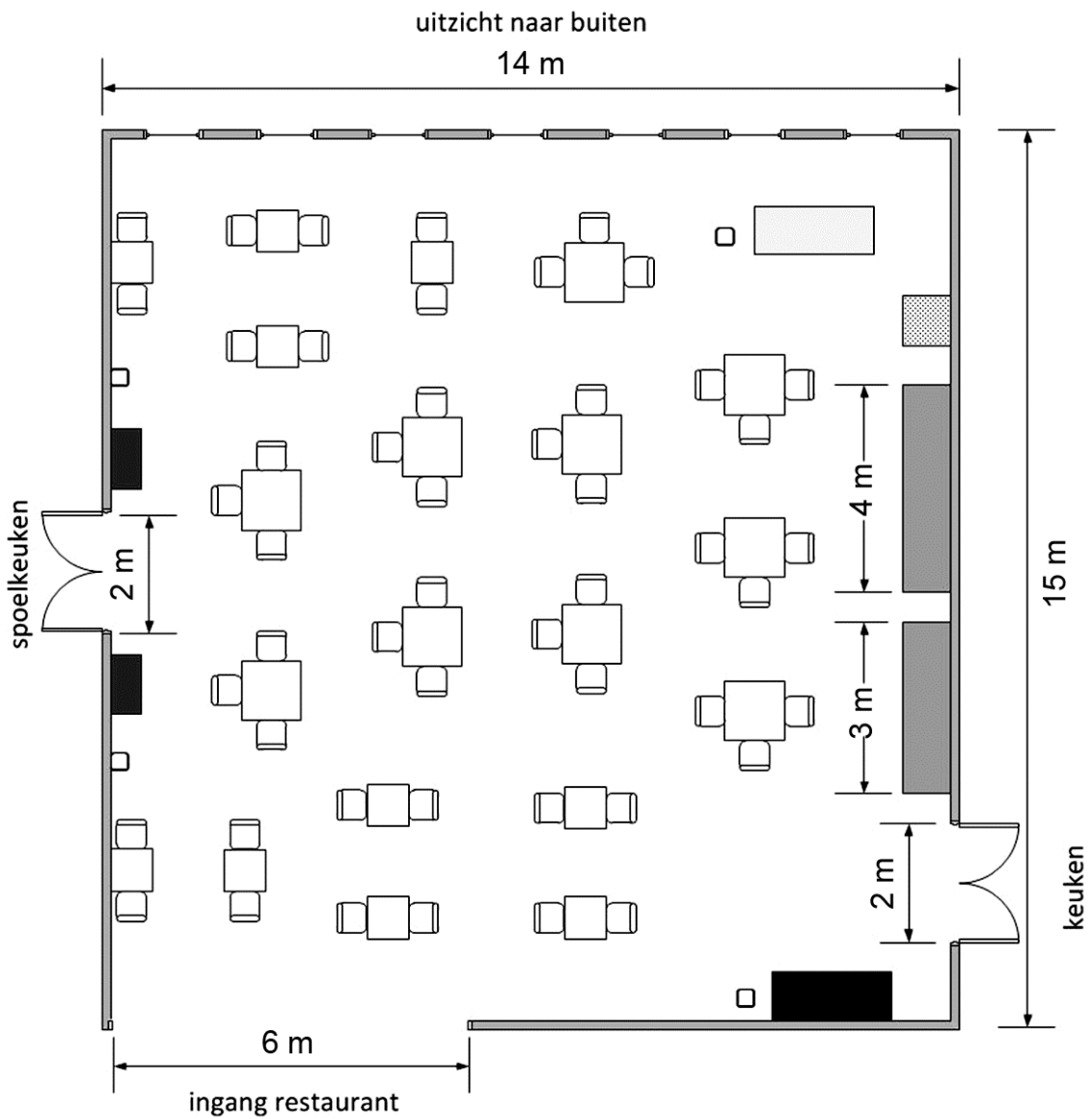
*Bij de beoordeling gaat het vooral om de kwaliteit van de reflectie. Geeft een kandidaat een onjuist oordeel over zichzelf, maar weet hij hier wel goed op te reflecteren, dan verdient de kandidaat toch punten.*

*De beschrijvingen zijn slechts voorbeelden: het zijn geen letterlijke antwoorden die de kandidaat hoeft te gebruiken. U kunt de voorbeelden gebruiken voor het inschatten van het reflectieniveau (A, B of C) van de kandidaat.*

voorbeelden van correcte beschrijvingen

	<b>score A</b>	<b>score B droge beschrijvingen</b>	<b>score C afwegingen</b>
<b>correcte beschrijving</b>	“Ik weet het niet.”, “Dat was gewoon zo.”, “Dat wist ik gewoon.”, “Ging wel goed.”	“Ik denk dat opnemen van de videoboodschap goed ging. Ik heb alle onderwerpen die ik moest noemen genoemd. Ik ben steeds rustig gebleven en heb duidelijk gesproken.”	“Ik denk dat het opnemen van de videoboodschap goed ging. Ik weet dat je rustig moet blijven en duidelijk moet spreken. Ik heb alles op een aantrekkelijke en enthousiaste wijze gepresenteerd. Mijn boodschap sloot aan bij Food & Fashion.”

**opdracht 4**  
 voorbeeld van een juiste uitwerking



**Legenda**

-  kassa
-  buffet
-  afruimkar
-  dienbladen
-  koeling
-  afvalbak

naam kandidaat  
 schaal 1:100

**opdracht 5**  
juiste uitwerking

Kandidaatnaam: **voorbeeld uitwerking**  
Kandidaatnummer: **1**

controledatum: 02-06-2016

producten	huidige voorraad	benodigde voorraad	bestel-eenheid	te bestellen eenheid	prijs per eenheid	totaal
koffiemelk fles 460 ml	11 stuks	20 stuks	12 stuks	1	€ 9,95	€ 9,95
kaas stuk	0 kilogram	8 kilogram	600 gram	14	€ 6,30	€ 88,20
roomboter pak 500 gram	12 stuks	32 stuks	12 stuks	2	€ 24,50	€ 49,00
yoghurt pak 1 liter	6 stuks	20 stuks	6 stuks	3	€ 7,30	€ 21,90
ketjap fles 500 ml	2 stuks	8 stuks	8 stuks	1	€ 8,65	€ 8,65
tomatenpuree fles 690 gram	10 stuks	30 stuks	12 stuks	2	€ 17,85	€ 35,70
rode linzen pak 500 gram	6 stuks	15 stuks	6 stuks	2	€ 12,25	€ 24,50
tomaten	0 kilogram	4 kilogram	200 gram	20	€ 1,19	€ 23,80
magere kwark pak 500 gram	8 stuks	20 stuks	8 stuks	2	€ 9,45	€ 18,90
drinkyoghurt limoen pak 1 liter	13 stuks	75 stuks	6 stuks	11	€ 6,95	€ 76,45
rijst pak 1 kilogram	5 stuks	30 stuks	12 stuks	3	€ 19,86	€ 59,58
komkommer	0 stuks	25 stuks	1 stuk	25	€ 0,76	€ 19,00
					subtotaal	€ 435,63
					6% btw	€ 26,14
					totaal	€ 461,77

**opmerking**

*Wanneer de kandidaat een fout maakt in de kolom huidige voorraad en deze juist doorrekent in de kolom te bestellen eenheid, geldt dit als één fout.*

## opdracht 7

voorbeeld van een juiste uitwerking van de planning

naam	Keuken		naam	Restaurant	
	van	tot		van	tot
Henriëtte	9.00	13.00	Patricia	9.00	13.00
Birgit	9.00	17.00	Berend	9.00	13.00
Sonja	9.00	13.00	Kasper	9.00	13.00
Mariëlle	13.00	17.00	Hasan	13.00	17.00
Kasper	13.00	17.00	Frederik	13.00	17.00
			Caroline	13.00	17.00

naam	Kleding		naam	Kassa	
	van	tot		van	tot
Henriëtte	13.00	17.00	Frederik	9.00	13.00
Elke	9.00	17.00	Chris	9.00	17.00
Hennie	9.00	17.00	Kirsten	13.00	17.00
Rutger	9.00	17.00			
Fleur	9.00	13.00			

naam	Beveiliging		naam	Sport	
	van	tot		van	tot
Fleur	13.00	17.00	Razin	9.00	13.00
Juliëtte	9.00	13.00	Kees	9.00	17.00
Jan	9.00	13.00	Robbert	9.00	17.00
Sam	13.00	17.00	Piet	13.00	17.00

naam	Schoonmaak	
	van	tot
Margot	10.00	12.00
Yasmin	10.00	12.00
Patricia	15.00	17.00
Razin	15.00	17.00

## opdracht 8

voorbeelden van een juiste uitwerking

enquêteresultaten\_totaal

vraag	per score het aantal klanten dat die score heeft gegeven					totaal
	1	2	3	4	5	
Sluiten de openingstijden aan bij uw behoefte?	13	22	77	57	31	200
Wat vindt u van het assortiment van het warenhuis?	30	47	49	54	20	200
Bent u tevreden over de prijzen in het warenhuis?	31	58	57	38	16	200
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten die u in het warenhuis heeft gekocht?	12	30	78	48	32	200
Wat vindt u van de bediening in het warenhuis?	11	33	59	61	36	200
Wat vindt u van de hoeveelheid paskamers in het warenhuis?	36	53	49	55	7	200
Wat vindt u van de hygiëne in het warenhuis?	11	37	67	81	4	200
Vindt u de koopjes goed zichtbaar in het warenhuis?	27	57	58	43	15	200
Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het restaurant?	14	17	79	63	27	200
Wat vindt u van de bediening in het restaurant?	2	10	40	89	59	200
Wat vindt u van het aanbod aan eten en drinken in het restaurant?	43	69	64	15	9	200
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten in het restaurant?	7	24	86	55	28	200
Wat vindt u van de hygiëne in het restaurant?	11	21	71	69	28	200

onderwerpen\_management

vragen	per score het aantal klanten dat die score heeft gegeven					totaal
	1	2	3	4	5	
Wat vindt u van het assortiment van het warenhuis?	30	47	49	54	20	200
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten die u in het warenhuis heeft gekocht?	12	30	78	48	32	200
Wat vindt u van de bediening in het warenhuis?	11	33	59	61	36	200
Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het restaurant?	14	17	79	63	27	200
Wat vindt u van de bediening in het restaurant?	2	10	40	89	59	200
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten in het restaurant?	7	24	86	55	28	200

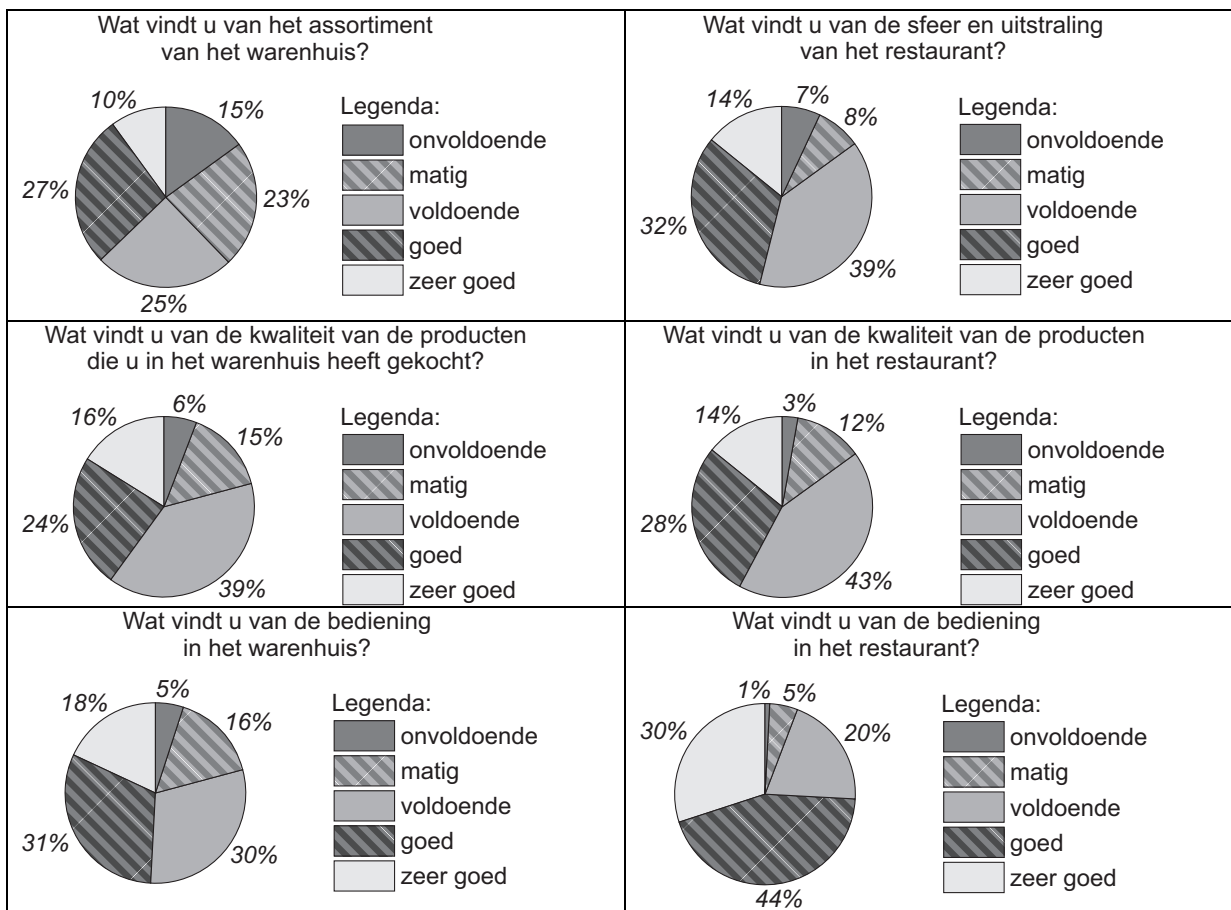
vragen	per score het percentage klanten dat die score heeft gegeven				
	1	2	3	4	5
Wat vindt u van het assortiment van het warenhuis?	15	24	25	27	10
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten die u in het warenhuis heeft gekocht?	6	15	39	24	16
Wat vindt u van de bediening in het warenhuis?	6	17	30	31	18
Wat vindt u van de sfeer en uitstraling van het restaurant?	7	9	40	32	14
Wat vindt u van de bediening in het restaurant?	1	5	20	45	30
Wat vindt u van de kwaliteit van de producten in het restaurant?	4	12	43	28	14

1 = onvoldoende, 2 = matig, 3 = voldoende, 4 = goed, 5 = zeer goed

### opmerking

De kandidaat mag de percentages naar boven of naar beneden afronden (zie gearceerde cellen).

grafieken\_enquête





**opdracht 9**  
voorbeeld van een juiste uitwerking van de presentatie

Dia 1



**\*Resultaten enquête  
Food & Fashion**




Dia 2

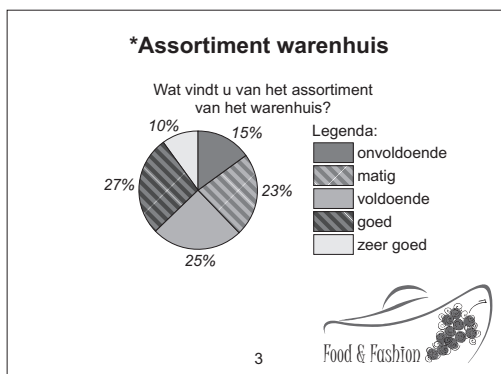
**\*Afname enquête**

- \*200 bezoekers in de maand februari
- \*140 vrouwen
- \*60 mannen
- \*in de leeftijd van 13 - 29 jaar

2

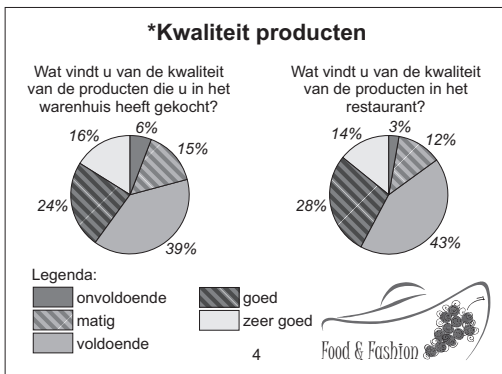


Dia 3



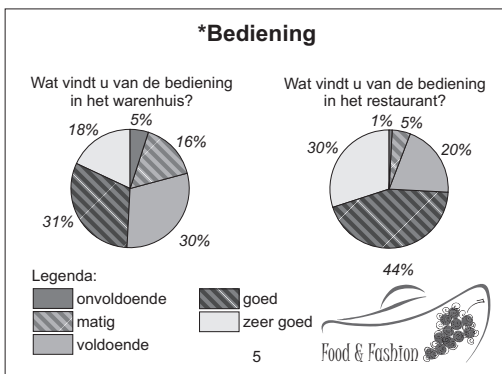
62% van de ondervraagde klanten is tevreden over het assortiment (score voldoende tot zeer goed).  
38% van de ondervraagde klanten is ontevreden over het assortiment (score matig en onvoldoende).

Dia 4



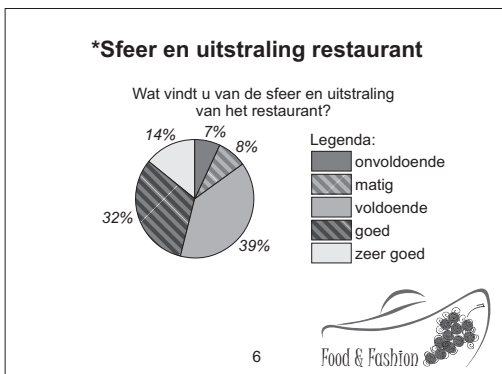
Meer dan driekwart van de ondervraagde klanten zijn zowel over de kwaliteit van de producten in het warenhuis als over de kwaliteit van de producten in het restaurant tevreden. Over de kwaliteit van de producten in het restaurant zijn de ondervraagde klanten iets meer tevreden (85% geeft score voor voldoende, goed en zeer goed) dan over de kwaliteit van de producten in het warenhuis (79% geeft score voor voldoende, goed en zeer goed).

Dia 5



Meer dan 20% van de ondervraagden vindt dat de bediening in het warenhuis beter kan (score matig en onvoldoende).

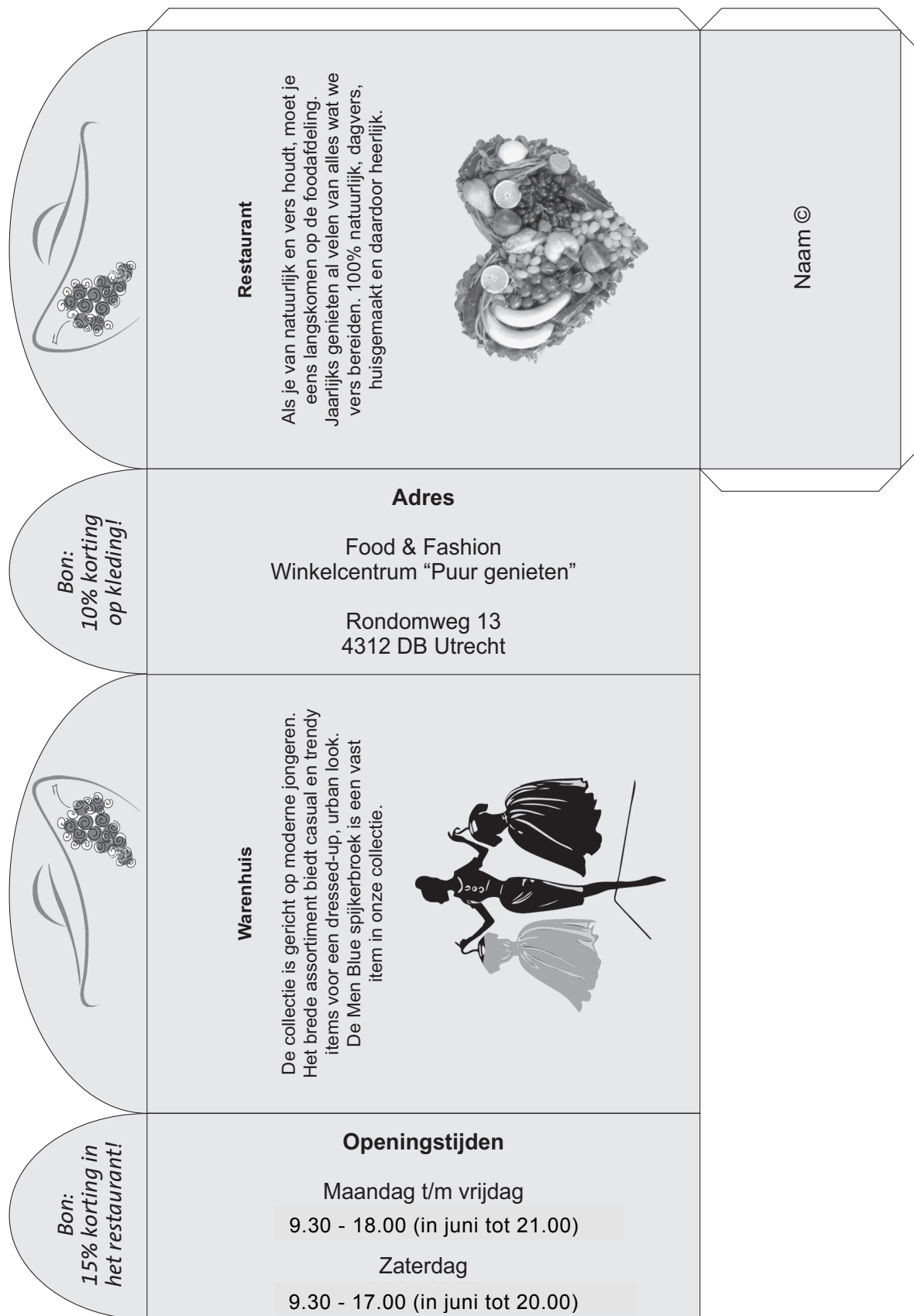
Dia 6



De sfeer en uitstraling van het restaurant scoren erg goed: 39% geeft een voldoende 32% geeft een goed 14% geeft een zeer goed

## opdracht 10

voorbeeld van een juiste uitwerking van de cadeauverpakking



## 5 Berekening cijfer

---

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op [www.cito.nl](http://www.cito.nl) → voortgezet onderwijs → centrale examens → normering staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

## 6 Inzenden scores

---

Let op: sommige praktische opdrachten moeten op meer aspecten beoordeeld worden.

Verwerk de scores van minstens de eerste tien kandidaten per examiner in het

programma WOLF. Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing.

Zend de gegevens uiterlijk op 18 mei naar Cito.